ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. szeptember 11.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Csákányi Anita Zsuzsanna egyéni vállalkozó által nyújtott szépségipari szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit tartalmazza.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Csákányi Anita Zsuzsanna egyéni vállalkozó
Székhely: 5085 Rákóczifalva, Szent László király út 89.
E-mail: mail@cinilash.hu
Telefonszám:
Adószám: [ADÓSZÁM]
Nyilvántartási szám: [NYILVÁNTARTÁSI SZÁM, HA VAN]

A Szolgáltató szépségipari szolgáltatásokat nyújt ügyfelei részére.

2. A szolgáltatás igénybevétele

A weboldalon bemutatott szolgáltatások és árak tájékoztató jellegűek. Az aktuális szolgáltatásokról és árakról az ügyfél a Szolgáltatónál, illetve a weboldalon található elérhetőségeken kaphat tájékoztatást.

A szolgáltatás igénybevételére előzetes időpont-egyeztetés alapján kerül sor.

Az időpont egyeztetése történhet telefonon, e-mailben, üzenetben vagy a weboldalon elérhető időpontfoglalási lehetőségen keresztül.

3. Időpontfoglalás és lemondás

Az ügyfél vállalja, hogy a lefoglalt időpontra pontosan érkezik.

Amennyiben az ügyfél az előre egyeztetett időpontot nem tudja igénybe venni, kérjük, hogy azt lehetőség szerint legalább **24 órával korábban** jelezze.

Ismételt vagy indokolatlan meg nem jelenés, illetve késői lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a jövőbeni időpontfoglalást előleghez vagy egyéb feltételhez kötni.

Amennyiben az ügyfél jelentős késéssel érkezik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás időtartamát a következő ügyfél időpontjának figyelembevételével lerövidíteni, illetve szükség esetén az időpontot lemondani.

4. A szolgáltatás díja és fizetés

A szolgáltatások aktuális díjai a weboldalon vagy a Szolgáltatónál érhetők el.

A szolgáltatás díja a szolgáltatás teljesítését követően esedékes, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A fizetés módja: **[KÉSZPÉNZ / BANKKÁRTYA / ÁTUTALÁS / EGYÉB]**.

A Szolgáltató a szolgáltatásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatot vagy számlát állít ki.

5. Az ügyfél kötelezettségei

Az ügyfél köteles a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges, lényeges információkat – különösen az esetleges allergiát, érzékenységet, egészségügyi körülményt vagy korábbi, a szolgáltatás szempontjából releváns kezelést – a Szolgáltatóval előzetesen közölni.

Az ügyfél köteles a szolgáltatás során a Szolgáltató által adott, a kezelés biztonságos elvégzését szolgáló tájékoztatásokat és utasításokat betartani.

A szolgáltatás megtagadható, amennyiben annak elvégzése az ügyfél egészségét vagy biztonságát veszélyeztetné.

6. A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás elvégzését megtagadni, ha annak elvégzése szakmai, egészségügyi vagy biztonsági okból nem javasolt vagy nem lehetséges.

A Szolgáltató jogosult továbbá az időpontot módosítani vagy lemondani előre nem látható körülmény, betegség, technikai probléma vagy egyéb elháríthatatlan ok esetén. Ilyen esetben a Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyféllel mielőbb új időpontot egyeztessen.

7. Panaszkezelés

Az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét vagy panaszát a Szolgáltató részére szóban vagy írásban jelezheti.

A Szolgáltató a panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és törekszik azok gyors és korrekt rendezésére.

8. Adatkezelés

A Szolgáltató az ügyfelek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

9. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatásokat a vonatkozó szakmai szabályok és az adott szolgáltatás jellegének megfelelő gondossággal végzi.

A Szolgáltató nem felel olyan következményekért, amelyek az ügyfél által elhallgatott vagy valótlanul közölt egészségügyi, allergiás vagy egyéb, a szolgáltatás szempontjából lényeges körülményből erednek.

A Szolgáltató felelősségét a mindenkor hatályos jogszabályok korlátai között vállalja.

10. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF 2026. szeptember 11. napjától hatályos.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, különösen jogszabályváltozás vagy a szolgáltatások feltételeinek változása esetén.

A mindenkor hatályos ÁSZF a weboldalon elérhető.

11. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók